



(주)엔솔시스템즈



(주)엔솔시스템즈는 인터넷이란 넓고 깊은 공간과 한결같은 꿈은 소나무를 상징합니다.
급변하는 인터넷의 환경 속에서도 늘 푸르름을 간직하고 있는 소나무와 같이 매니지먼트에 대한
초심과 의지를 바탕으로 최선을 다하는 엔솔시스템즈 만의 서비스를 표방합니다.

엔솔시스템즈는 13년 이상의 경력과 수 천대의 서버를 직접 운영한 경험을 가진 엔지니어들이 모여
“안정적인 서비스 운영을 위해” 보다 발전된 개념의 서버 관리서비스와 서버 운영서비스를 제공하자는
취지에서 설립되었고 지금까지 그 역할에 최선을 다하고 있습니다.

엔솔시스템즈의 구성원들은 13년이 넘는 시간 동안 수많은 회사와 다양한 환경의 서버들에 대한
서버 관리 서비스를 직접 운영했습니다.

그 동안 수많은 회사의 다양한 서비스와 발생된 다양하고 많은 트러블 슈팅을 통해서 IT환경의 흐름과
급격히 발전하는 IT 서비스의 중심에서 서비스를 제공하였습니다.
그리고, 수많은 회사의 서비스 책임실무자와 필드엔지니어, 나아가서 임원과 회사의 대표자들과
많은 교감을 나누면서 고객사의 Needs 와 서비스 관리의 필요성에 대해 공감하고,
이를 바탕으로 새로운 개념의 서비스를 기획하고, 제공하기 위해 엔솔시스템즈로 다시 태어났습니다.

이런 경험과 경력을 가진 엔솔시스템즈의 서비스 엔지니어들은 특정한 분야의 최고자가 되기보다는
서비스 운영에 있어서 최고가 되기 위해서 노력하고 있습니다.

NSOLL 의 MSP 서비스와 컨설팅서비스가 궁금하십니까?

다양한 사례를 통한 노하우, 기술력을 갖춘 숙련된 인력을 통해 고객서비스를 제공하며 TCO 절감을 위한 많은 제안과 적용을 고객사에 진행해 드리고있습니다.
방문상담을 통해 지금 고민하고 계시는 문제에 대한 해결책과 대안을 제시해 드립니다.



체계적인 교육과 다양한 사례경험으로 기술인력 양성에 필요한 시간, 인건비, 교육비용을 잡아드립니다.
인프라 운영과 유지에 필요한 부수적인 소요비용을 잡아드립니다.
다양한 사례경험을 가진 숙련된 기술인력들이 장애와 서비스 이상에 대한 발빠른 대응을 보장합니다.

기업의 TCO 절감 전문가들에게 상담 받아 보세요!!

TCO 절감을 위한 컨설팅 제공

- 전문기업을 통한 체계적인 관리로 인건비 ↓
- 서비스인프라 비용 ↓
- 장애, 위험요소, 서비스단절등 위험비용 ↓



불필요한 비용을 지출하고 계시진 않나요?

엔솔시스템즈의 노하우로 TCO 감소를 위한 명확한 컨설팅을 무료로 제공합니다.

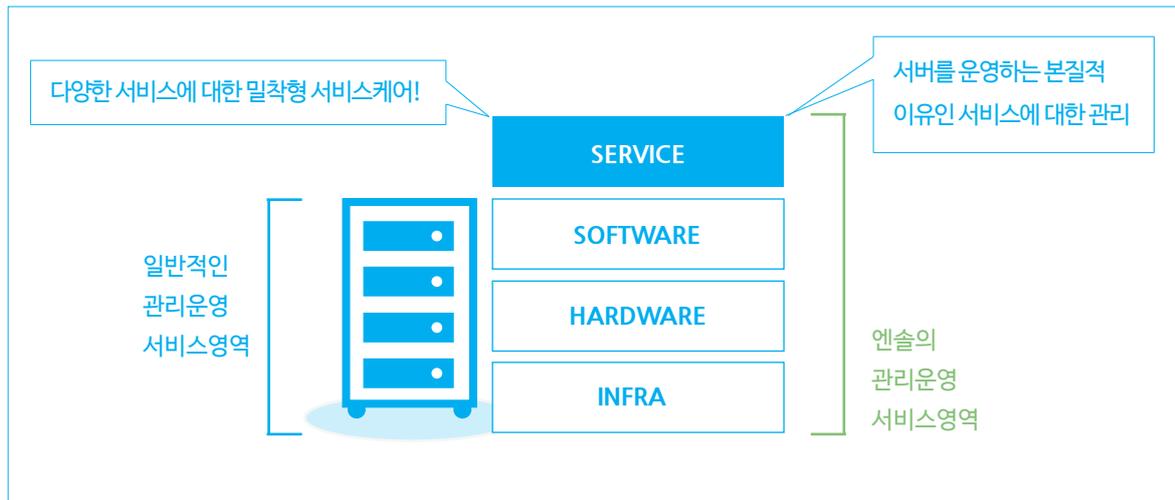
What is MSP?

언제나 한결같은 IT 서비스를 위한 엔솔시스템즈의 제안

서버, 시스템 관리를 넘어선 서버를 통해 제공되는 모든서비스 “커뮤니티, 온라인교육, 쇼핑몰, 모바일게임 등”을 위한 전문 관리운영서비스이며 단순하게 하드웨어와 인프라만을 관리|운영하는 것만이 아닌 본질적인 서비스의 안정적인 운영에 중점을 두고 있습니다.

엔솔시스템즈의 MSP 서비스는 귀사의 서버 서비스에 대한 든든한 파수꾼이 되겠습니다.

13년 이상의 경력을 가진 전문엔지니어의 운영경험으로 믿을 수 있는 서비스를 약속드립니다.



Why MSP?

1. One-Stop 관리서비스

서버, 시스템, 서비스를 위한 One-Stop 관리서비스, 서버 서비스를 위한 모든 것이 준비되어 있습니다.

암과 같은 질병이 갑자기 찾아오듯 서버 서비스의 장애도 갑자기 찾아옵니다.

재해나 장애에 대한 준비가 전혀 없다면, 온라인 서비스의 ‘자산’은 큰 위험에 처할 수 있습니다.

온라인 서비스라는 자산에 대한 보호와 관리는 반드시 전문적인 관리가 필요합니다.

서버시스템의 모든 업무의 편의성 + 장애 대비/처리라는 두마리의 토끼, MSP 서비스가 책임집니다. 미래를 내다보는 정확하고, 편리하며, 안전한 엔솔시스템즈만의 서비스

- ✓ 365/24/7 서비스 관리운영 지원, 언제나 서버에 대한 밀착관리
- ✓ 서비스가 느려진 것 같다?, 잘 안되는게 있다면 전담 관리자와 상의하세요
- ✓ 세팅, 설정변경, 최적화, 백업, 복원..., 등 서버와 관련된 모든 작업 역시 전담 관리자와 상의하세요
- ✓ 갑작스런 장애!! 엔솔시스템즈의 특화된 모니터링으로 빠른 감지와 빠른 처리
- ✓ 오랜 노하우를 통한 정확하고 빠른 장애복구로 장애율 0% 도전
- ✓ 전문적인 관리에 인한 비용절감효과!
- ✓ 10년 이상 경력의 전문엔지니어의 깊은 노하우와 다양한 경험을 통한 빠르고 정확한 처리

2. 서버 시스템에 대한 고민 처음부터 끝까지 엔솔시스템즈가 함께 합니다.

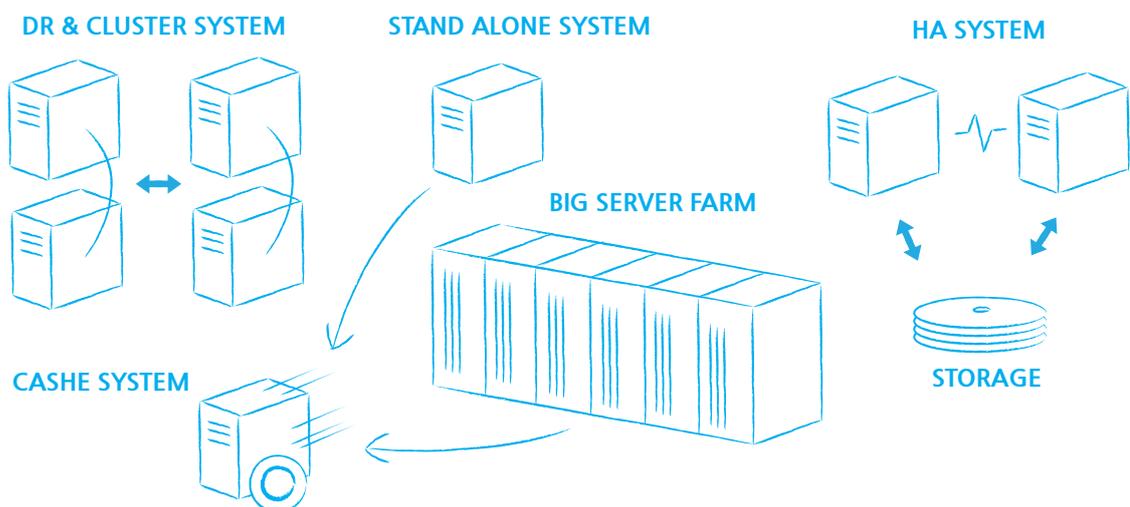
서비스에 맞는 서버 시스템의 구성부터 서버의 안정화, 확장, 통합, 마이그레이션 등 모든 서비스를 제공합니다. 각종 장애 대응과 현상에 대한 풍부한 경험과 노하우로 서비스에 맞는 특화된 장애 대응 시나리오를 통해서 최소한의 장애율에 도전하며 365/24/7 동안 안정적인 서비스가 가능하도록 운영합니다.

시스템 통합, 정확한 시스템설계로 성능은 높이고 비용은 낮추는 최적화된 서버 시스템을 제안합니다.

서버이중화, HA 솔루션, DRBD 등 서버확장과 고가용성을 위한 많은 레퍼런스와 운영경험을 가지고 있으며, 커스터마이징이 가능하고 심화된 모니터링 시스템을 통해서 밀착된 서버 서비스 관리가 가능합니다.

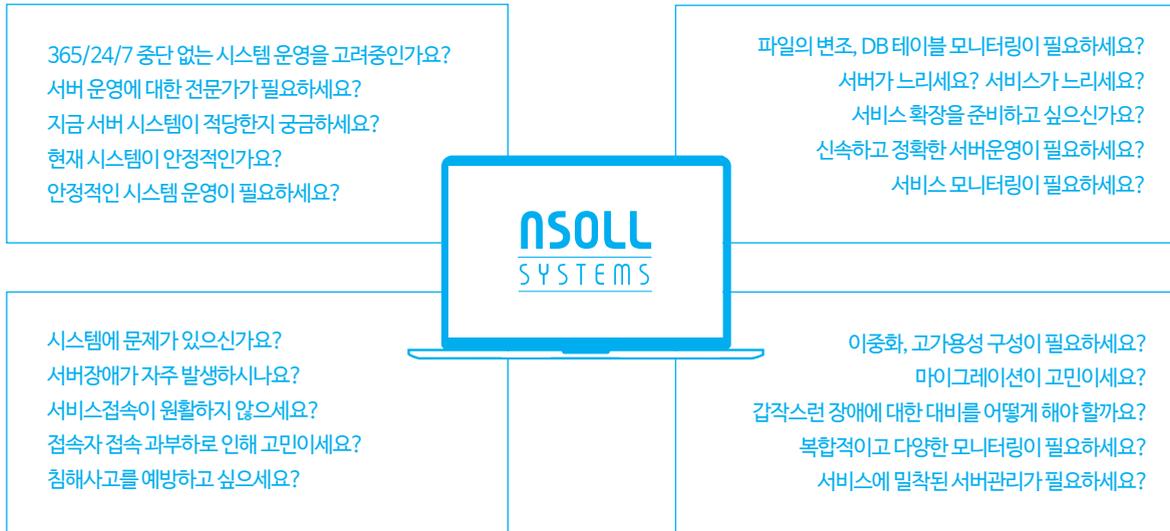
MSP 서비스	세부항목
운영시간	7 X 24 X 365 운영
전담 엔지니어	고객사 전담 엔지니어를 지정하며 전담 엔지니어 부재시를 대비 백업 엔지니어 운영
모니터링서비스	전체 하드웨어 장비상태 및 고객사에서 요청한 서비스 URL 및 관련포트와 LOG 장비 자체의 LOG 와 MRTG, Traffic, Load, Process 등 설정된 임계치에 대한 추적 Mail, PUSH, SMS, 전화를 이용한 알람을 통해 장애상황에 대한 실시간 인지와 처리
장애처리	장비별 하드웨어 업체와의 협업을 통해 서버 및 네트워크 장비 장애처리를 지원 OS 및 Web, DB, DNS, Mail 등 구성된 서버의 특성에 맞는 장애분석 및 처리를 지원 Application 장애 발생시 개발업체와의 협업을 통해 문제해결을 지원 백업, 복원, 튜닝등 전반적인 시스템의 장애처리 및 성능개선작업 지원 기타 예상치 못한 장애에 대한 처리 지원
장애통보 및 후속처리	사안에 따라 선조치 후보고를 드리며 진행상황에 대한 안내 및 조치레포트 제출 문제요소에 대한 개산안을 도출하여 동일 문제 재발방지를 위한 제안 및 적용

다양한 시스템 환경에 유연한 대응과 설계 운영이 가능합니다.



3. 서비스 운영에 필요한 모든 서비스를 제공합니다.

서버 관리/운영을 넘어 서비스 운영에 필요한 Total Care Service 를 제공합니다.

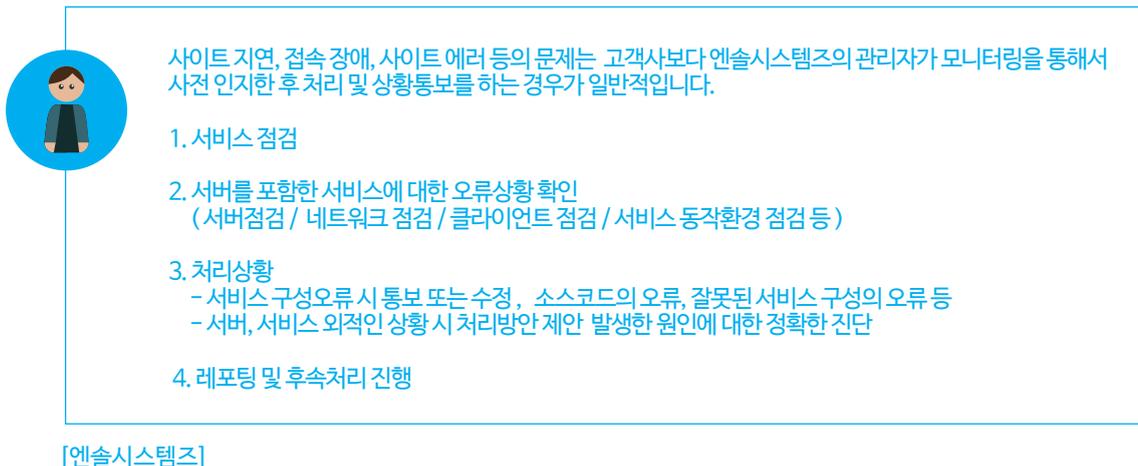
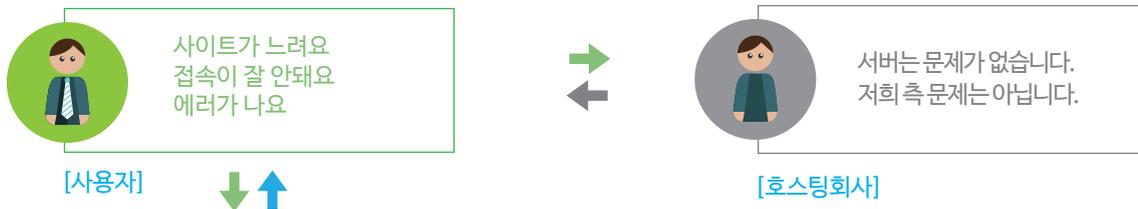


4. 서버 관리가 아니라 서비스 관리입니다.

서버의 운영을 포함해서 서버를 운영하는 목적인 서비스의 안정적 운영을 지원합니다.

엔솔시스템즈는 일반적인 서버 관리 운영을 넘어서는 서비스의 영역까지 포함한 서비스 관리 운영을 제공합니다.

장애나 문제는 서버에서의 발생률보다 서비스에서의 발생률이 훨씬 높습니다.



서버는 문제가 전혀없어도 서비스에 문제가 생기는 케이스는 다양하게 존재합니다.

5. 서비스 운영의 첫걸음 “모니터링”

안정적인 운영과 정확하고 바로처리, 감지를 위해서 서버서비스에 특화된 모니터링이 반드시 필요합니다.

엔솔의 모니터링은 10여년의 서버서비스 운영경험을 토대로 직접 개발하여 제공합니다.

꼭 필요한 부분과 다양한 서버서비스에 맞는 특화된 모니터링까지 다양한 커스터마이징이 제공됩니다.

정형화된 모니터링이 아닌 귀사에 꼭 필요한 그리고 요구사항에 100% 대응이 가능한 커스터마이징까지!

대표적인 모니터링 서비스는 다음과 같습니다. 이외에 시스템별로 특화된 다양한 모니터링 기능이 제공됩니다.

네트워크

ICMP (Ping), Protocol, TCP/UDP Port 모니터링, Packet 모니터링, DOS/DDOS 모니터링, Traffic 모니터링, etc

서비스

URL Load Check (ex. 웹사이트 속도체크, 접속체크, 서비스 운영상황 체크, 디비접속체크 등), 로그인 체크, 로그체크, 로그 문자열 체크 (특정 접속 체크, etc), 다양한 커스터마이징 제공

서버

프로세스 체크, 파일 시스템 체크, 디렉토리 파일 점검 (침해, 루트킷, 익스플로잇 감시, 파일변조 감시), 방화벽 감시, 로드 부하 체크, TCP LISTEN 체크 (ex. 악성코드, 사전정의 없는 접속체크), 자원체크 : CPU, Memory, Disk, etc

6. 엔솔시스템즈는 장애로 인한 서비스 중단을 최소화합니다.

수많은 장애요인으로 인해서 장애는 발생할 수 밖에 없습니다.

장애가 발생하지 않도록 최소화 하고, 장애가 발생하더라도 서비스 중단이 생기지 않도록 대안이 마련되어야 합니다.

서비스/시스템 [장애] 에 대해서 준비를 하고 계신가요?

장애는 재난처럼 어떻게 준비를 하는가에 따라서 작은 바람, 또는 태풍이 되어 심각한 피해를 줄 수 있습니다.

지금 당장 시스템중의 구성요소 하나가 다운이되거나 제 기능을 발휘 못한다는 시나리오로 대응을 점검해보세요.

다양하고 많은 장애상황

- 네트워크장애 : internet, subnet, etc
- 서버장애 (H/W) : 서버 기기의 물리적 장애
- 서버장애 (S/W) : 운영체제, 서비스 어플리케이션장애, etc
- 서비스 지연 장애 : 부하증가, 과도한 접속, 비정상적 접근, etc
- 침해 사고 장애 : 해킹, Spoofing, 악성코드, Backdoor, etc
- 서비스 이용에 불편한 모든 현상들

장애로 인한 손실과 피해

- 업무 중단의 손실
- 고객센터 중단 손실
- 서비스 인지도 하락의 손실
- 회사 신뢰도 하락의 손실
- 중요데이터 유실 및 손실
- 정보 유출 등 2차 피해 손실 우려

서버 장애는 단순하고 빠른 처리가 가능하지만, 서비스 장애는 다양한 경험과 운영노하우가 없이는 처리시간이 지연되거나 정확하지 않을수 있습니다.

엔솔의 전 엔지니어는 10년 이상의 수많은 장애대응 경험과 운영노하우를 토대로 서비스 장애의 신속한 대응과 빠른 장애처리를 위한 서비스를 제공합니다.

장애는 곧 손실 (신뢰도 하락, 서비스 중지 등)로 직결되는 만큼, 지속적인 장애대응이 필요합니다.

7. 서비스/시스템의 운영에 대한 효과적인 프로세스와 노하우를 제공합니다.

효과적인 준비 + 다양한 장애 대응 경험(케이스)의 노하우로 정확한 커스터마이징을 통해 최적의 서비스를 제공합니다.



초기계획수립 [Pre Planning]

- [시스템 운영 방안 계획 수립]
- 일반목표수립 : 목표 범주의 결정
- 세부 목표수립 : 범주의 세부 목표결정

분석 [Analyzing]

- [서버 시스템 분석]
- 시스템 별 중요도, 데이터의 중요도
- [서비스 분석]
- 운영 현황, 관리적 분석, 기술적 분석
- 운영 Reference 분석

계획수립 [Planning]

- [시스템 구성 포지셔닝]
- 분석 결과에 맞는 구성 포지셔닝 결정
- [시스템 운영 방향 결정]
- 시스템 별 장애 대응 프로세스
- 장애발생시 업무 우선 순위 파악

진행 [Proceeding]

- [목표 설정에 맞는 구성/ 구축]
- 목표에 도달할 수 있는 구성과 구축 진행

실행 [Execution]

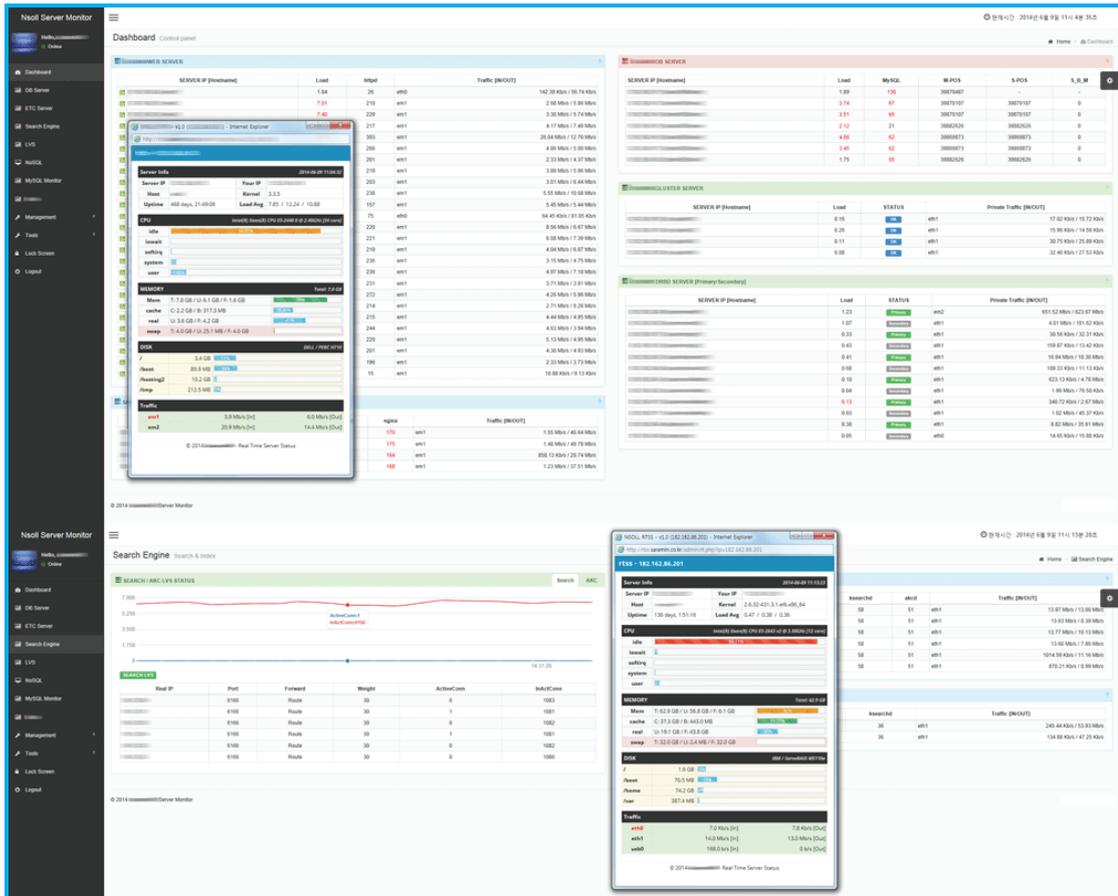
- [포지셔닝에 맞는 운영방안 구성]
- 모니터링 시스템, 이중화 구성 등
- [장애 대처 프로세스 구성]
- 복원 방안, 시나리오 구성

8. 제공서비스&기술지원

엔솔은 안정적인 서비스 운영을 지원하기 위해서 다양한 부가서비스와 엔솔의 기술력을 제공하고 있습니다.

서버모니터링

실시간으로 서버의 상태를 모니터링 - interval 은 초 단위로 조정이 가능합니다.



엔솔의 모니터링은 단지 서버의 구동여부만이 아닌, 고객이 서버를 통해 제공하고자 하는 서비스가 정상적으로 운영되는지에 초점을 맞춘 실시간 통합모니터링 서비스입니다.

안정적인 서비스를 유지하기 위해 무엇을 모니터링 할 것인지, 고객보다 먼저 상태이상을 감지하기 위해 어떻게 모니터링 할 것인지 고민하고 개선해 나가는 엔솔만의 경험이 살아있는 모니터링 서비스입니다.

데이터베이스 백업구성

데이터베이스/테이블 별 백업과 스키마와 데이터를 별도로 백업을 해서 복구시 효율적인 작업이 가능한 형태로 구성합니다.

MySQL, MSSQL, Innodb 등 에 대한 백업도 유연하게 진행이 가능하며 데이터베이스 크기에 따라 Full 백업 후 증분 백업 주기를 짧게 가져갈 수 있으며 백업시 서버의 부하는 크지 않습니다.

서버이중화 구성

DRBD 를 이용하여 스토리지 형태의 파일서버 이중화 구성, MySQL 이중화 구성
Gluster 를 이용한 대용량 파일 스토리지 구성, Redis 메모리캐시 서버 이중화 등 다양한 방식의 이중화 구성을 지원합니다.
수많은 서비스군과 수백대의 서버에 대한 운영경험과 다양한 케이스를 경험한 노하우로 현재 시스템에 적합한 이중화 구현을 실현합니다.

NSOLL Secure VPN

서버를 운영하고 관리함에 있어서 서버의 접속을 통제하고 관리하는 것은 번거로운 일입니다.
서버의 접근을 제한하고 접근자의 IP변경에 따른 접근제어를 수정하거나 삭제하는 등의 작업은 빈번히 발생합니다.
이런 작업은 소모적인 일이지만 서버의 안전과 보안을 위해서는 할 수 밖에 없는 작업입니다.
엔솔 VPN은 서버를 운영함에 있어 접근제어의 번거로움을 해결하고 동시에 보안을 강화하기 위한 대안입니다.
쉽게 서버의 접근을 통제하고 허가된 관리자만 서버에 접근할 수 있도록 할 수 있습니다.
웹UI를 통해 간편하게 접근제어를 설정하고 접속현황을 파악할 수 있습니다.

NSOLL WEBDNS

DNS는 인터넷에서는 없어서는 안될 서비스 중 하나이며, 서비스를 제공함에 있어서 매우 중요한 역할을 담당합니다.
신규서비스 개발이나 기존서비스를 리뉴얼하는 등의 개발과정에서 DNS를 설정하는 작업은 빈번히 발생하며,
서비스를 이관하거나 변경하거나 도메인을 추가할 때도 DNS를 설정해야 합니다.
하지만 DNS를 세팅하거나 도메인 추가, 호스트설정은 숙련자가 아닌 작업자에게는 쉽지 않습니다.
뿐만 아니라 문제가 발생했을 때 원인을 찾아내고 수정하는 것은 만만치 않은 일입니다.
NSOLL WEBDNS는 초보자도 도메인 IP를 설정하고 호스트를 추가/변경하는 등의 작업을 쉽게 할 수 있도록 도와줍니다.

NSOLL WEBMAIL

고객님이 사용하시는 도메인을 이용한 웹메일 서비스를 제공합니다.
별도의 아웃룩 프로그램이 필요없이 회사에서나 외부에서나 웹메일을 통한 업무환경을 이용할 수 있습니다.

웹로그분석기

Piwik 웹로그 분석기는 방문자, 마케팅 캠페인 등에 대한 자세한 보고서를 무료로 제공합니다.

메일로그분석기

메일로그 분석기는 발송이력, 수신이력등 메일수발신에 대한 보고서를 무료로 제공합니다.

웹 캐싱

웹페이지에서 보여지는 데이터를 "하드디스크"가 아닌 "메모리"에서 바로 응답하도록 구성하는 캐싱서비스를 제공합니다.
(Nginx, squid, varnish 등 의 다양한 자원과 콘텐츠에 맞는 운영방식의 선택으로 최적의 서비스 환경을 구성합니다.)

데이터베이스 이중화&동기화

MySQL-Replication 구성을 통해 서버간의 데이터베이스를 실시간으로 복제할 수 있습니다.
백업, 데이터 이중화, 부하분산, 서비스지속성 향상을 통해 더욱 안정적인 서비스 환경을 제공합니다.

보안서버

고객사의 편의를 위해 Comodo 사의 보안서버 인증서를 무료 또는 저렴한 가격에 공급해 드리고 있습니다.

소프트웨어임대 (SPLA)

SPLA 서비스는 고객이 시스템을 사용하기 위한 기본적인 소프트웨어 (Windows, Server, SQL Server 등)에 대한 라이선스 및 패키지 등을 일괄 구매하여 설치하던 기존 방식에서 벗어나 저렴한 월간 비용으로 해당 소프트웨어를 사용할 수 있는 라이선스를 발급받음으로서 초기 구축 투자비용을 절감시키고 향후 업그레이드에도 추가 비용 부담없이 서비스를 받을 수 있는 임대서비스로 엔솔은 저렴한 가격에 소프트웨어임대를 지원하고 있습니다.

N-Cluster

운영중인 서버에 접속자에 의한 서버부하 또는 트래픽이 증가할 경우 다중서버 구성을 통해 접속량을 분산하여 네트워크 및 서버의 효율성을 높여 정상적인 서비스를 유지할 수 있도록 지원합니다.
부하분산 효과 뿐만 아니라 다중화 구성을 통한 서비스 지속성을 유지할 수 있는 안정성의 극대화를 기대할 수 있습니다.

대용량 서비스 구성

1대의 단독구성 서버에서 수백대의 서버에서 서비스되는 대용량 서버팜까지 엔솔시스템즈는 서버 서비스로 구성되는 모든 서비스를 제공합니다.

1대에서 시작해서 수백대를 운영하는 서비스로 발전할때까지 함께한 다수의 경험도 있습니다.

상황에 맞는 최적의 서버 서비스 제공과 최소한의 비용으로 최대의 효율을 낼 수 있는 서비스를 제공합니다.

소규모의 사이트 구성부터 대형서비스에 적합한 대규모 서비스 설계/구성에서 운영까지 엔솔과 함께 하시면 편안합니다.

엔솔은 지금 순간에도 서비스에 필요한 기능개선과 연구개발이 진행중에 있습니다.

엔솔은 서비스에 대한 다양한 접근과 고객의 요구를 반영한 서비스를 진행하고 있습니다.

수년간의 경험과 다양한 고객사의 운영사례를 통해 서비스 관리에 만전을 기하고 있으며 항상 열린 마인드와 연구하는 자세로 새로운 기술을 습득하고 연구개발함에 있어 유연한 대응을 취하고 있습니다.

지금 무엇이 필요한지 또는 무엇이 부족한지 저희와 상의 하십시오.

엔솔은 서버와 인프라만이 아닌 서비스에 대한 관리에 포인트를 두고 사안별로 최적의 제안을 드리겠습니다.



(주) 엔솔시스템즈

IDC 센타 : 서울 금천구 가산동 459-9 LG 가산테이타센타

방문상담 및 컨설팅 신청

nsoll@nsoll.com / 070-7017-5011 / 1661-1526